

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Version März 2017

1. Der **Veranstalter** von «ABSEITS LUZERN – Die andere Stadtführung» ist der Verein Abseits mit Sitz in Luzern.
2. Nach deiner **Buchung** (über [www.abseits-luzern.ch](http://www.abseits-luzern.ch) oder Tel. 041 508 10 59 oder [info@abseits-luzern.ch](mailto:info@abseits-luzern.ch)) bekommst du ein Ticket zugestellt.
3. Deine **Anmeldung** ist verbindlich, sobald du deine Teilnahme an einer Stadtführung gebucht hast.
4. Mit der Buchung einer Stadtführung entsteht zwischen dir und dem Verein Abseits ein **Vertrag**. Die allgemeinen Geschäftsbedingungen und die Buchungsbestätigung sind Bestandteil dieses Vertrages.
5. Die **Zahlung** der gebuchten Tour erfolgt entweder im Voraus per Kreditkarte oder Rechnung, oder am Schluss der Tour bei Barzahlung.
6. Eine **Annulation** ist in folgenden Fällen kostenlos möglich: 7 Tage vor der Stadtführung bei Touren für alle (öffentlich) und 28 Tage vor der Stadtführung bei Touren für Gruppen (nicht öffentlich) sowie bei exklusiven Stadtführungen (Gruppen, nicht öffentlich). Die Annulation muss schriftlich resp. per E-Mail erfolgen. Als Datum der Annulation gilt der Eingang der Stornierung beim Verein Abseits. Der vollständig bezahlte Betrag wird als Gutschrift für eine neue Tour verwendet. Ist dies nicht möglich und wird eine Rückerstattung des Geldes gewünscht, erfolgt dies nach Abzug einer Bearbeitungsgebühr von 10% des Ticketpreises. Telefonische oder mündliche Absagen können nicht berücksichtigt werden, sie führen nicht zur Annullierung des Vertrages.
7. Bei einer **Nichtteilnahme** ohne **rechtzeitig erfolgte schriftliche Abmeldung** (siehe unter Punkt 6) wird die ganze Gebühr für die Stadtführung geschuldet und muss bezahlt werden. Bereits geleistete Zahlungen werden nicht zurückerstattet.
8. Muss eine bereits gebuchte Stadtführung auf einen **andern Termin umgebucht** werden, hält sich der Veranstalter das Recht vor, für die entstandenen Aufwände eine Bearbeitungsgebühr – deren Höhe abhängig vom Aufwand ist - zu erheben.
9. Sagt der Verein **Abseits eine Stadtführung ab**, wird die Gebühr vollständig zurückerstattet oder eine neue Tour vereinbart.
10. Der Verein Abseits übernimmt keine Haftung für **Diebstahl oder Unfall** während den Stadtführungen.
11. Die **Guides** des Vereins Abseits sind nicht befugt, eigene Vereinbarungen zu treffen oder Zusicherungen zu machen, die den Inhalt des Vertrags abändern bzw. über die zugesicherten Leistungen des Vereins Abseits hinausgehen. Kleine **Abweichungen** beim Ablauf der Touren sind aus Zeitgründen möglich.
12. **Gerichtsstand** für allfällige Streitigkeiten ist Luzern (Sitz Verein Abseits).